**Обратная связь для сообщений о фактах коррупции:**

Адрес для почтовых отправлений: 347360, Ростовская область, г. Волгодонск, ул. М. Горького, 190

Электронная почта: [pkls72@yandex.ru](mailto:pkls72@yandex.ru)

Телефон **«Горячая линия»** по вопросам профилактики коррупционных и иных правонарушений министерства общего и профессионального образования Ростовской области 8 (863) 240-67-96

Телефон доверия "горячей линии МВД России" в Ростовской области **(863)249-24-77**. Сайт [https://61.мвд.рф](https://61.xn--b1aew.xn--p1ai/)

Управление Федеральной службы безопасности России по Ростовской области **(863)51-53-74**. Сайт [http://www.rostov-don.fsb.ru](http://www.rostov-don.fsb.ru/)

Прокуратура Ростовской области **(863)210-55-99**. Сайт <http://www.prokuror-rostov.ru>

Обращение в ГБПОУ РО «ВТОПиТ» может быть направлено в письменной форме или в форме электронного документа и должно содержать суть предложения, заявления или жалобы.

Ответ на обращение в письменной форме либо уведомление о его переадресации направляется на почтовый адрес, если это обращение поступило в письменной форме, и в форме электронного документа на адрес электронной почты, если обращение поступило в форме электронного документа.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее. Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке.

Ответ на письменное или электронное обращение не дается:

1) в случае, если в обращении не указаны фамилия, имя и отчество (последнее – при наличии) гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес или адрес электронной почты (e-mail), по которому должен быть направлен ответ;

2) в обращении обжалуется судебное решение (оно возвращается гражданину с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения);

3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица Учреждения, а также членов его семьи;

4) в случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению;

5) в случае, если в письменном или в электронном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;

6) в случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.